

Donna Li

RETOURFORMULIER WEBSHOP

Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier mee te sturen.

Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, moet u het product met alle geleverde toebehoren, in de originele staat met aangehecht kaartje aan ons retourneren.

Kosten retourneren

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen de kosten van de verzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier is te verwijten aan ons handelen.

Uw aankoopbedrag

Wij zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetalen.

Retouradres

U mag uw artikelen terugbrengen naar onze winkel (onderstaand adres) of u kunt uw artikelen retour sturen per post. Gebruik hiervoor de onderstaande retourstrook.

KLANTGEGEVENS

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Email: _____

Mobiel: _____

Bankrekening: _____

(ivm. terug storten) _____

GEGEVENS ARTIKEL(EN)

Ordernummer: _____

Artikel	Kleur	Maat	Prijs

REDEN RETOUR: _____

Besteld op: _____

Ontvangen op: _____

Handtekening: _____

----- knip -----

DONNA LI

KORTE LIJNBAAN 16A

3012 ED ROTTERDAM